

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 2242 / VP-STNMT.
V/v khắc phục những hạn chế, yếu kém
trong kết quả thực hiện công tác CCHC năm
2020.

Khánh Hòa, ngày 01 tháng 6 năm 2021

Kính gửi: Các phòng, đơn vị trực thuộc.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Thông báo số 117/TB-UBND ngày 30/3/2021 về kết luận Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa và căn cứ vào kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2020 được UBND tỉnh phê duyệt và công bố tại Quyết định số 141/QĐ-UBND ngày 14/01/2021. Nay, Giám đốc Sở có ý kiến chỉ đạo và yêu cầu các phòng, đơn vị thực hiện việc khắc phục những tồn tại, hạn chế, yếu kém trong năm 2020 như sau:

1. Căn cứ vào kế hoạch CCHC năm 2021 được ban hành tại Quyết định số 79/QĐ-STNMT ngày 25/01/2021, đề nghị trưởng các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao chủ trì đảm bảo sản phẩm và thời gian theo kế hoạch. Tiêu chí này mất 0.5đ/1đ trong kết quả năm 2020.

2. Thực hiện các nhiệm vụ do UBND giao có thời hạn (nhắc việc): Giám đốc Sở đã có nhiều ý kiến chỉ đạo tại các cuộc họp giao bản và hàng tuần đều có văn bản nhắc nhở trưởng các phòng, đơn vị có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc và xử lý đúng thời hạn được giao hoặc xin gia hạn. Tiêu chí này đạt 2/5đ trong kết quả năm 2020.

3. Về công tác kiểm soát thủ tục hành chính: Năm 2020, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC nhưng còn trễ hạn so với thời gian quy định mặc dù đã gia hạn nhiều lần. Do vậy, đề nghị trưởng các phòng, đơn vị và cán bộ làm đầu mối kiểm soát TTHC có sự tập trung, tham mưu có chất lượng, lấy ý kiến góp ý và tiếp thu ý kiến góp ý của các cơ quan liên quan khi tham mưu Giám đốc Sở trình dự thảo UBND tỉnh phê duyệt. Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ đúng thời gian và đầy đủ nội dung theo quy định. Tiêu chí này đạt 5.25/7đ trong kết quả năm 2020.

4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Giao Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thực hiện rà soát công khai thông tin đường dây nóng đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định; phối hợp với Trung tâm CNTT&MT cập nhật đầy đủ thông tin vào mặt sau giấy biên nhận. Rà soát quy chế Tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở. Theo dõi các bước xử lý trên phần mềm phải có cơ sở dữ liệu kèm theo, trường hợp không thực hiện đúng thì báo cáo, nhắc nhở các phòng, đơn vị,

đảm bảo quy trình giải quyết hồ sơ trên thực tế và trên phần mềm phải đồng bộ. Tiêu chí mất 1.5đ trong kết quả năm 2020.

5. Kết quả giải quyết TTHC: Kết quả năm 2020, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn của ngành Tài nguyên và Môi trường là 2.21% (tương ứng là 3.754 hồ sơ/ 169.572 hồ sơ), đạt số điểm là 3đ/8đ, số hồ sơ trễ hạn phần lớn nằm ở các Chi nhánh Văn phòng đăng ký. Do vậy, Giám đốc Sở đề nghị Giám đốc Văn phòng Đăng ký có giải pháp chỉ đạo, theo dõi và hỗ trợ các Chi nhánh khắc phục để giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn dưới 2% trong năm 2021.

6. Về cải cách tổ chức bộ máy: Tiêu chí này năm 2020 Sở mất 2đ tại nội dung thực hiện phân cấp, ủy quyền. Đề nghị Chi cục Quản lý đất đai chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch kiểm tra năm 2021, báo cáo kết quả kiểm tra và kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra đối với những nội dung trong công tác quản lý nhà nước do Sở tham mưu UBND tỉnh thực hiện phân cấp, ủy quyền.

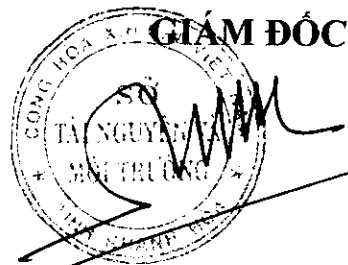
7. Ứng dụng Công nghệ thông tin: Kết quả chấm điểm ứng dụng CNTT năm 2020: Tỷ lệ văn bản đi gửi dưới dạng điện tử đạt 80%; 95% văn bản được tham mưu, xét duyệt trên phần mềm. Do vậy, tiêu chí này chỉ đạt 2đ/5đ. Đề nghị trưởng các phòng, đơn vị thực hiện việc phân công, xử lý văn bản đến và xét duyệt văn bản đi trên phần mềm E-Office; nhắc nhở, chấn chỉnh công chức, viên chức xử lý văn bản, trình dự thảo trên phần mềm.

8. Tiêu chí điểm trừ: Năm 2020, tiêu chí điểm trừ tại nội dung Phối hợp trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng thông tin điện tử CCHC hoặc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tính chậm so với thời gian quy định.

Đề nghị trưởng các phòng, đơn vị nghiên cứu các thiếu sót, khuyến điểm được chỉ rõ trong kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2020 của Sở và bám sát kế hoạch CCHC năm 2021 của Sở, từ đó có sự quan tâm, theo dõi sát sao và quán triệt công chức, viên chức, người lao động thực hiện đúng các quy định và chỉ đạo của lãnh đạo Sở./.

Nơi nhận: VBĐT

- Như trên;
- Sở Nội vụ (b/c);
- Lưu: VT, Trang.



Nguyễn Văn Đồng